

# LA TUA VACANZA IN SICUREZZA

Per farvi sentire più sicuri e a vostro agio durante il periodo che trascorrerete con noi, abbiamo preparato un breve elenco delle azioni che compiremo, nel rispetto delle indicazioni e dei protocolli ministeriali e regionali.



## PRENOTAZIONE

Alla conferma della vostra prenotazione riceverete dei moduli che vi preghiamo di compilare in modo da snellire e velocizzare il vostro arrivo in struttura. Diversamente, non potremo confermare la vostra prenotazione né permettervi di raggiungere la struttura. 3 giorni prima del vostro arrivo riceverete un'e-mail di promemoria con le informazioni più importanti o eventuali aggiornamenti riguardante il vostro arrivo.



## RICEVIMENTO

Al vostro arrivo un membro del nostro staff vi misurerà la temperatura con termo scanner e sarà obbligatorio l'uso della mascherina in tutte le aree comuni, in cui troverete distributori di igienizzante per le mani. Abbiamo predisposto dei percorsi per gestire l'afflusso degli ospiti in entrata e in uscita in modo da limitare al massimo il contatto. Presso il banco del ricevimento potrà essere presente una persona ogni metro e abbiamo predisposto adeguata segnaletica. In caso di nuclei familiari solo una persona per volta potrà avvicinarsi al banco. All'arrivo vi verrà fornita tutta la documentazione e le chiavi della vostra camera all'interno di una busta sigillata. La chiave della vostra camera dovrà essere conservata da voi per tutta la durata del soggiorno.



## CAMERE E APPARTAMENTI

Per la pulizia delle camere e degli spazi comuni verranno utilizzati solamente prodotti riconosciuti come presidio medico chirurgico. La vostra camera ed eventuali filtri per l'aria condizionata verranno puliti, igienizzati e sanificati prima del vostro arrivo e un adesivo sulla porta certificherà che dopo il nostro intervento nessun'altra persona è entrata nella camera. Durante il vostro soggiorno verranno effettuate pulizie giornaliere delle camere con cambio della biancheria, come previsto dal trattamento prenotato.



## RISTORANTE

Abbiamo distanziato i tavoli e organizzato i percorsi all'interno della sala per consentirvi di mantenere la maggior distanza possibile. Dove possibile abbiamo previsto percorsi di entrata e uscita separati e abbiamo predisposto la necessaria segnaletica. Il servizio non potrà essere effettuato a buffet e tutti gli addetti di sale e cucina indosseranno guanti e mascherina. Sarà possibile richiedere pasti da asporto qualora preferiste mangiare all'interno della vostra abitazione. Nelle strutture più piccole vi verrà chiesto di scegliere un orario per la fruizione dei pasti, compresa la colazione in modo da mantenere il distanziamento nella sala ristorante/colazione. Prima di ogni pasto le aree dedicate alla somministrazione saranno totalmente pulite e sanificate.



## BAR

Il servizio bar sarà svolto nel rispetto del distanziamento sociale. Dei segnaposto vi indicheranno quante persone potranno essere presenti contemporaneamente al banco bar e abbiamo previsto opportuni percorsi di entrata e uscita. Sarà privilegiato l'asporto in modo da poter servire in sicurezza il maggior numero di ospiti.



## SPIAGGIA E PISCINA

Abbiamo predisposto ombrelloni e lettini seguendo i protocolli ministeriali e regionali. Questo significa maggior spazio per tutti ma abbiamo bisogno della vostra collaborazione per evitare assembramenti e code durante l'accesso alla spiaggia/piscina. Un membro del nostro staff vi accoglierà all'ingresso e vi indicherà come e quando accedere al vostro ombrellone che rimarrà lo stesso per tutto il vostro soggiorno. Abbiamo previsto un servizio quotidiano di pulizia e sanificazione di lettini e ombrelloni mentre per i servizi igienici è prevista la pulizia e sanificazione ogni ora.



## ANIMAZIONE

Abbiamo previsto attività di animazione che garantiscono il rispetto delle norme igienico-sanitarie e il distanziamento sociale. Purtroppo, non sarà possibile effettuare le normali attività di gruppo o attività che prevedono la vicinanza tra i partecipanti. Il servizio di miniclub verrà effettuato in piccoli gruppi e sempre mantenendo la distanza tra bambini appartenenti a nuclei familiari diversi.



## PAGAMENTI

Per evitare il contatto verrà privilegiato il pagamento anticipato del vostro soggiorno e il pagamento tramite carte di credito e bancomat contactless per i vostri consumi presso la struttura. Sarà comunque sempre possibile effettuare il pagamento in contanti.



## STAFF

Tutto il nostro staff è stato formato per rispettare le norme igienico sanitarie previste dai protocolli ministeriali e regionali. Indosseranno tutti guanti e mascherina e questo potrebbe rendere l'accoglienza e il rapporto con gli ospiti un po' più freddo ma ce la metteremo tutta per farvi stare bene e farvi sentire sicuri. Purtroppo, il nostro sorriso, nascosto dalla mascherina, non potrete vederlo ma vi garantiamo che c'è perché siamo molto felici che abbiate scelto la nostra struttura per la vostra vacanza!



## INDICAZIONI PER LA SALUTE

- Lavarsi spesso le mani.
- Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute.
- Evitare abbracci e strette di mano.
- Mantenimento, di una distanza interpersonale di almeno un metro.
- Starnutire e/o tossire in un fazzoletto.
- Evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva.
- Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani.
- Coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce.
- Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico.
- Pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.